



# Grosse pagaille sur le site ENSAP suite à la dernière mise à jour du 13 janvier 2020



**ensap.gouv.fr**

un site de la Direction générale des Finances publiques

L'espace numérique sécurisé de l'agent public de l'État

Accueil



L'espace numérique sécurisé de l'agent public

**Vous avez été nombreux à nous solliciter ces derniers jours suite à des erreurs constatées sur votre espace personnel de l'ENSAP ( Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public).**

**Après avoir pris attache auprès de leur service, nous vous informons que le ministère de l'intérieur procède à des corrections des comptes individuels de retraite suite à des erreurs de prise en compte des indices des fonctionnaires de son ministère.**

**Suite à de nombreux appels et mails de la part des fonctionnaires du ministère de l'intérieur, le service des retraites de l'état a informé le ministère de l'intérieur.**

**Merci de bien vouloir patienter quant à la mise à jour de votre compte individuel de retraite et donc à l'accès au simulateur avec le bon indice.**

**En effet, en lieu et place de l'indice de pension civil pour le calcul de la retraite, figure l'indice majoré d'activité !!**

**Vous rencontrez des problèmes dans votre espace "Ma retraite", vous vous interrogez sur la simulation de votre retraite, vous souhaitez des informations personnalisées sur la retraite : contactez un conseiller du service des retraites de l'État au :**

**02 40 08 87 65**

**ou**

**adressez votre formulaire de demande d'information sur le site [retraitesdeletat.gouv.fr](http://retraitesdeletat.gouv.fr) :**

**<https://retraitesdeletat.gouv.fr/actif/formuels?formuel-id=actif>**